

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

1. WoonDoo is Besloten Vennootschap die zich ten doel stelt het adviseren, verkopen en installeren van duurzame oplossingen voor gasbesparing of woningen gasvrij maken.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Algemene voorwaarden'** verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Klant'** verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van WoonDoo.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Partijen'**, en ieder afzonderlijk als **'Partij'**, verstaan: WoonDoo en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Overeenkomst'** verstaan: de tussen WoonDoo en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij WoonDoo zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van WoonDoo en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Diensten'** verstaan: alle door WoonDoo en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende het verkopen en installeren van duurzame oplossingen tot gasbesparing of een woning gasvrij maken, en geleverde Producten alsmede alle andere door WoonDoo ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Producten'** verstaan: alle door WoonDoo en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Producten, onder andere inhoudende zonneboilersystemen en PVT-warmtepompsystemen, die op de Website worden aangeboden en al dan niet zijn gemaakt door WoonDoo zelf.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Website'** verstaan: de Website van WoonDoo, te raadplegen via [www.woondoo.nl](http://www.woondoo.nl).

### Artikel 2 Identiteit van WoonDoo

1. WoonDoo is bij de KvK geregistreerd onder nummer 85604879. WoonDoo is gevestigd te 's-Gravenzande.

### Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van WoonDoo en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met WoonDoo overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

### Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand middels een (elektronische) opdrachtbevestiging van de definitieve offerte.
2. Als WoonDoo een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. WoonDoo kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van WoonDoo dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij WoonDoo deze schriftelijk bevestigt.
4. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door WoonDoo.

### Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. WoonDoo zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig

de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.

2. WoonDoo heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal WoonDoo de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door WoonDoo worden doorbelast aan Klant.
4. De Overeenkomst kan alleen door WoonDoo worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan WoonDoo bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan WoonDoo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan WoonDoo worden verstrekt.
5. Klant draagt er zorg voor dat WoonDoo zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant WoonDoo hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. WoonDoo dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

#### **Artikel 6 Inschakelen derden en delen persoonsgegevens**

1. Het is WoonDoo toegestaan om derden in te schakelen bij de uitvoering van haar Diensten. In deze algemene voorwaarden wordt de verwerking van Persoonsgegevens door derden geregeld, waaronder maar niet uitsluitend begrepen de installateurs.
2. WoonDoo garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.
3. WoonDoo dient zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden gesteld aan het verwerken van de Persoonsgegevens.
4. Bij de uitvoering van de Diensten zullen derden, waaronder maar niet uitsluitend begrepen de installateurs vertrouwelijkheid in acht nemen. Derden hebben geen zeggenschap over de persoonsgegevens, en mogen deze gegevens enkel gebruiken ter

uitvoering van de Overeenkomst tussen WoonDoo en Klant.

#### **Artikel 7 Verplichtingen Klant**

1. Klant verklaart bij een installatie op het dak, dat het dak waarop geïnstalleerd wordt in goede constructieve staat is. Als het dak bol of hol is, dient Klant zich ervan bewust te zijn dat de zonnecollectoren of PVT panelen ten opzichte van elkaar mogelijk geen egaal vlak kunnen vormen.
2. Klant verklaart dat zijn dak de extra ballast van de zonnecollectoren of PVT panelen kan dragen en dat bij twijfel hierover een bouwkundige expert wordt geraadpleegd voordat de Diensten wordt uitgevoerd.
3. Klant verschaft aan WoonDoo de ter beschikking staande aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het uitvoeren van de Diensten benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van Klant.
4. Als Klant niet in staat is om de Diensten op de installatiedatum te verrichten is WoonDoo gerechtigd de gemaakte kosten bij Klant in rekening te brengen. Dit is onder meer, maar niet uitsluitend, het geval als:
  - Klant op de installatiedatum niet aanwezig is;
  - Door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen, die niet tot de Diensten van WoonDoo behoren, niet zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van Diensten daarvan geen vertraging ondervindt;
  - Een ander bedrijf werkzaamheden verricht op de installatiedatum die conflicterend zijn met de Diensten;
  - De woning van Klant (in bouwkundig opzicht) niet zonder aanpassing of herstel geschikt is voor het verrichten van de Diensten.
5. Als de aanvang of voortgang van de Diensten wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van Klant komt, dient hij de daaruit voor WoonDoo voortvloeiende schade te vergoeden als deze aan Klant kan worden toegerekend.
6. Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door Klant verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - bijzonderheden in de constructie van de woning van Klant voor zover deze niet op het eerste gezicht kenbaar zijn voor WoonDoo;

- (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan de Diensten worden verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Klant ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens Klant verstrekte gegevens.
7. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie zoals omschreven artikel 17 dient Klant:
- de installatie niet te de-installeren, te verwijderen of anderszins buiten gebruik te stellen, te wijzigen, aan te passen of te repareren, de verbinding met de binnen installatie en/of internet te verbreken, beperken of anderszins te blokkeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;
  - de ruimte waar het boilervat van een zonneboiler is geplaatst niet stelselmatig bloot te stellen aan temperaturen welke substantieel beneden kamertemperatuur liggen;
  - Opdrachtnemer zo snel mogelijk na het ontdekken van diefstal, schade of (ver)storing of gebrek aan de installatie, de woning of de internetverbinding (behalve een mobiele datanetwerkverbinding) te informeren over de diefstal, schade of (ver)storing of gebrek;
  - zorg te dragen dat de zonnecollectoren en/of PVT panelen vrij blijven van vuil, schaduw en ongedierte;
  - periodiek onderhoud van de installatie uit te (laten) voeren conform de instructies zoals beschreven in de handleiding van de fabrikant van de geleverde apparatuur;
  - geen werkzaamheden uit te voeren of activiteiten te ondernemen die de werking van de installatie kunnen beperken of kunnen beschadigen.

#### **Artikel 8 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen WoonDoo en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden

gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.

3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van WoonDoo op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen WoonDoo en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

#### **Artikel 9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. WoonDoo is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat WoonDoo goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits WoonDoo Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is WoonDoo bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden geveerd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is WoonDoo gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. In de volgende gevallen zijn Partijen bevoegd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is en zonder dat de opzeggende Partij enige (schade)vergoeding aan de andere Partij verschuldigd is, door middel van een aangetekend schrijven, en onverminderd het recht van de opzeggende Partij om volledige schadevergoeding van de andere Partij te vorderen, indien en zodra:

- a. De andere Partij zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, ook niet nadat hij de andere Partij daartoe schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de in de sommatiebrief genoemde termijn is verstreken;
- b. De andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een aanvraag voor faillissement is gedaan;
- c. De andere Partij voorlopige surséance van betaling wordt verleend dan wel een aanvraag voor surséance van betaling is gedaan;
- d. Conservatoir en/of executoriaal beslag wordt gelegd op de vermogensbestanddelen van de andere Partij;
- e. De andere Partij wordt ontbonden, gefuseerd of gesplitst;
- f. Indien Opdrachtnemer niet langer de kennis, kunde, diploma's en/of vergunningen bezit die vereist zijn voor een goede uitvoering van de opdracht (met dien verstande dat dit enkel voor Opdrachtgever een opzeggingsgrond vormt);
- g. Indien Opdrachtnemer zijn werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever in strijd met een wettelijk voorschrift uitvoert, of een ernstige overtreding van de wet begaat of wordt veroordeeld voor een strafbaar feit;
- h. Één der Partijen overlijdt.

#### **Artikel 10 Herroepingsrecht en retournering Producten**

1. Klant heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**).
2. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
3. Voor Klant geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval WoonDoo de Diensten volledig levert binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent Klant hiervoor toestemming aan WoonDoo en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.
4. Voorts geldt dat Klant het Herroepingsrecht behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van Klant, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Wel is Klant gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.

#### **Artikel 11 Annulering**

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte of (elektronische) opdrachtbevestiging is niet mogelijk.

#### **Artikel 12 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. WoonDoo heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling voor een PVT warmtepompsysteem geschiedt via IDeal of Bankoverschrijving. Klant dient 35%, na goedkeuring van de offerte, te voldoen aan WoonDoo als aanbetaling. Bij aanvang van de Diensten dient Klant 55% te voldoen. Tenslotte dient na levering van de Diensten de overige 10% te worden voldaan.
4. Betaling voor een zonneboilersysteem geschiedt via IDeal of Bankoverschrijving. Klant dient 25%, na goedkeuring van de offerte, te voldoen aan WoonDoo als aanbetaling. Bij aanvang van de Diensten dient Klant 50% te voldoen. Tenslotte dient na levering van de Diensten de overige 25% te worden voldaan.
5. De factuur dient binnen 14 (veertien) dagen door Klant te zijn voldaan.
6. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan WoonDoo mede te delen.
7. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien WoonDoo besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 12.7 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

#### **Artikel 13 Levering**

1. De leveringstermijn van WoonDoo betreffende volledige installaties wordt in overleg afgesproken.
2. Indien WoonDoo de Producten om welke reden dan ook niet binnen de overeengekomen leveringstermijn kan leveren,

stelt zij Klant daarvan zo snel mogelijk in kennis. WoonDoo is gerechtigd om in onderling overleg met Klant een nieuwe leverdatum overeen te komen, mits Klant hiermee akkoord gaat.

3. De Producten zijn voor risico van de koper vanaf het moment dat de Producten bij Klant door WoonDoo of een door hem aangewezen vervoerder op het opgegeven afleveradres zijn bezorgd.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt verzending plaats vanuit De Lier en Maasdijk.
5. Indien het afgeleverde Product wezenlijk niet beantwoordt aan de Overeenkomst of ingeval een Product kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen, dan wordt gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg. Klant heeft in een dergelijk geval jegens WoonDoo het recht om:
  - i. Aflevering van het ontbrekende onderdeel of Product te eisen;
  - ii. Herstel van het afgeleverde Product te eisen, mits WoonDoo hieraan redelijkerwijs kan voldoen;
  - iii. Vervanging van het Product te eisen, tenzij de afwijking van de Overeenkomst te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel het Product na het tijdstip dat Klant redelijkerwijs met ontbinding van de Overeenkomst rekening moest houden, teniet of achteruit is gegaan doordat Klant niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van het Product heeft gezorgd;
  - iv. De Overeenkomst te ontbinden, tenzij de afwijking van de Overeenkomst gezien haar geringe betekenis ontbinding niet rechtvaardigt; of
  - v. De prijs te verminderen in evenredigheid met de mate van afwijking van de Overeenkomst.
6. De rechten uit lid 6 onder iv en v van dit Artikel ontstaan pas indien herstel en vervanging van de afgeleverde Producten onmogelijk is of van WoonDoo niet gevegd kan worden, dan wel indien WoonDoo tekort is geschoten om zijn verplichtingen tot herstel of vervanging van de afgeleverde Producten binnen een redelijke termijn na te komen.
7. Indien Klant vervanging van het Product eist, zoals bedoeld in lid 6 onder iii van dit Artikel, en het bestelde Product niet meer leverbaar is, is WoonDoo gerechtigd om aan Klant een soortgelijk Product van dezelfde of soortgelijke kwaliteit te leveren.

#### **Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle goederen geleverd door WoonDoo blijven in het eigendom van WoonDoo, voor zolang

deze goederen niet of niet helemaal zijn afbetaald.

2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van WoonDoo door zaakvorming of anderszins tenietgaat, behoudt WoonDoo zich het recht een bezitloos pandrecht op een zaak te vestigen, tot zekerheidsstelling van al hetgeen Klant nog aan WoonDoo verschuldigd is of zal zijn. Klant dient dit bezitloze pandrecht op het eerste verzoek van WoonDoo te vestigen.

#### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

1. WoonDoo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
2. WoonDoo is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 16.
3. De resultaten van de Producten van WoonDoo zijn onderworpen aan externe factoren, waardoor het rendement van deze Producten sterk kan variëren. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met deze onzekerheid. WoonDoo is dan ook niet aansprakelijk voor het variërende rendement en/of tegenvallende resultaten van de Producten van WoonDoo.
4. Indien WoonDoo aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van WoonDoo met betrekking tot haar Diensten.
5. De aansprakelijkheid van WoonDoo is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien WoonDoo niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag met een maximum van € 5.000,-
6. WoonDoo is niet aansprakelijk voor gevolgen van nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving, zoals onder andere, maar niet beperkt tot de regeling die bekend staat als de "salderingsregeling" en eventuele opvolgende regelingen, of de btw-teruggaveregeling.
7. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van WoonDoo.
8. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 16 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of

- toedoen van WoonDoo, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van WoonDoo zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van WoonDoo, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
  3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
  4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal WoonDoo overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die WoonDoo heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### **Artikel 17 Garantie**

1. WoonDoo biedt een garantie voor de door haar geleverde Producten tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt in dat WoonDoo de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en indien nodig kosteloos vervangen. Gebreken dienen schriftelijk bij WoonDoo te worden gemeld.
2. WoonDoo is in de garantieperiode afhankelijk van haar leveranciers betreffende het vervangen van fabrieksproducten.
3. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade.
4. De garantie is eveneens niet van toepassing indien de Producten door derden zijn gewijzigd of worden onderhouden.
5. De periode van garantie voor zonnecollectoren en PVT panelen is 10 jaar vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen. Met uitzondering op glasbreuk, vorstschade, condensvorming en kalkaanslag.
6. De periode van garantie voor RVS Voorraadvaten t/m 300 liter is 6 jaar op laswerk RVS binnentank, tegen materiaal of productiefouten vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen. Met uitzondering van kalkaanslag.

7. Het garantiebedrag wordt uitgekeerd volgens onderstaande staffel:
  - 100% tot 2 jaar na factuurdatum;
  - 80% 2 tot 4 jaar na factuurdatum;
  - 50% 4 tot 5 jaar na factuurdatum;
  - 20% 5 tot 6 jaar na factuurdatum.
8. De periode van garantie voor overige onderdelen zoals warmtepompen, pompsets, expansievaten, RVS leidingwerk, appendages en dergelijke is 2 (twee) jaar vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen.
9. De periode van garantie voor de installatie door WoonDoo is 6 (zes) maanden vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen.
10. De garanties zoals bedoeld in dit Artikel vervallen als:
  - aan de installatie wijzigingen (inclusief wijzigingen van instellingen), reparaties, aanpassingen, of toevoegingen worden uitgevoerd welke niet door WoonDoo zijn uitgevoerd of geïnstrueerd, doch uitsluitend voor zover deze van invloed zijn op het functioneren van de installatie;
  - gebreken aan de verrichte Diensten niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan WoonDoo zijn gemeld;
  - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, achterstallig onderhoud, onoordeelkundig gebruik of verzuim van Klant, dan wel door van buiten komende oorzaken;
  - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van WoonDoo aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de verrichte Diensten voorzieningen te treffen, dan wel wanneer Klant zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
  - gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht conform de instructies zoals omschreven in de handleiding van de fabrikant van de geleverde apparatuur;
  - Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
11. Uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie en aansprakelijkheid is:
  - schade ontstaan als gevolg van lekke expansievaten, vaten, zonnecollectoren, slangen, overdrukventiel en/of koppelingen;

- schade ontstaan als gevolg van achterstallig onderhoud;
  - schade(s) welke niet terug te voeren zijn op materiaal en/of montagefouten van werk door WoonDoo uitgevoerd, externe invloeden, wijzigingen aan de Producten, reparaties en/of vernieuwingen door derden uitgevoerd;
  - onderlinge kleurverschillen en verkleuringen van PVT panelen en/of Zonnecollectoren;
  - schade ontstaan doordat het dak(kapel) van Klant de extra ballast van de PVT panelen en/of Zonneboiler niet kan dragen;
  - ontstaan van kalkaanslag aan de binnenkant van de Zonnecollector;
  - geluiden welke voortkomen uit de installatie en of geleverde producten;
  - gebreken aan werken en diensten welke door derden zijn geleverd.
12. Indien WoonDoo herstelwerkzaamheden uitvoert die buiten het in dit Artikel genoemde kader vallen, komen de kosten volgens de wet voor rekening van Klant.
13. WoonDoo garandeert niet dat de Klant recht heeft of houdt op teruggave van btw, of dat de Belastingdienst tot uitkering overgaat.
14. Het in de Algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Klant uit hoofde van de wet.

#### **Artikel 18 Subsidie**

1. WoonDoo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor subsidiewijzigingen of het niet toekennen van een subsidiebeschikking, bijvoorbeeld omdat het subsidieplafond is bereikt.
2. Om aanspraak te maken op de ISDE-subsidie verklaart Klant:
  - dat het apparaat binnen een jaar na de subsidieontvangst niet buiten gebruik gesteld wordt;
  - dat Klant voor dezelfde investering geen subsidie heeft ontvangen via de SDE+, de Regeling nationale EZ-subsidies i.v.m. energiebesparende maatregelen bij sportaccommodaties of de EIA of de ISDE;
  - dat het apparaat aanvullend is op de EPC (uitsluitend bij nieuwbouw).

#### **Artikel 19 Reclamatie**

1. Het recht van reclameren vervalt voor Klant op het moment dat de zaken geïnstalleerd zijn.

#### **Artikel 20 Monitoring: gegevensuitwisseling**

1. Klant geeft Opdrachtnemer toestemming om zijn installatie te monitoren en -indien nodig- monitoringsapparatuur te plaatsen waarmee WoonDoo de installatie op afstand kan

inspecteren. De monitoring heeft tot doel om de juiste werking van de installatie te kunnen controleren en maatregelen te nemen indien nodig. In het kader hiervan worden de volgende gegevens gemonitord: productie ten behoeve van i) de detectie en het verhelpen van storingen ii) prestaties ten opzichte van andere systemen. WoonDoo gebruikt deze gegevens om eventuele problemen met de installatie te detecteren en op te kunnen lossen en hun software te kunnen verbeteren. WoonDoo heeft van deze gegevensverwerking melding bij het College Bescherming Persoonsgegevens gedaan;

2. In afwijking van artikel 18.1 heeft Klant tevens de mogelijkheid om zijn installatie niet door WoonDoo te laten monitoren. Klant dient dit schriftelijk kenbaar te maken aan WoonDoo en accepteert in dat geval de consequenties voor de door WoonDoo verstrekte garantie zoals verwoord in artikel 17.
3. Klant geeft WoonDoo toestemming om zijn gegevens of gegevens over de installatie uit te wisselen met ingeschakelde partners voor de uitvoering van de Diensten. Op verzoek van Klant kan WoonDoo een specificatie verstrekken van de gegevens die hij monitort.
2. Klant is verantwoordelijk voor een juiste en werkende onlineverbinding voor de monitoring. Als Klant wisselt van internetprovider en de online monitoring hierdoor niet meer werkt kan WoonDoo online geen ondersteuning kan bieden.

#### **Artikel 21 AVG**

1. De wijze waarop WoonDoo omgaat met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is gepubliceerd op de Website als Privacybeleid. Op verzoek kan WoonDoo een kopie van het document toesturen aan Klant.

#### **Artikel 22 Intellectuele eigendom**

1. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan WoonDoo van gegevens. Klant zal WoonDoo vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **Artikel 23 Klachtenregeling**

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan [info@woondoo.nl](mailto:info@woondoo.nl). De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door WoonDoo in behandeling genomen,

waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

2. Klant heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **Artikel 24 Wijzigingsbeding**

1. WoonDoo behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. WoonDoo zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.

#### **Artikel 25 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen WoonDoo en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen WoonDoo en Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Klant zijn of haar woonplaats heeft.